

## Algemene Voorwaarden DIDOGS.EU

1. Wij voelen ons verbonden met onze natuurlijke omgeving. De bedrijvigheid van diDogs kiest verantwoord met respect en liefdevolle aandacht voor onze omgeving en voor mens en dier. Uw hond, aan ons toevertrouwd, wordt op generlei wijze gekweld en gepijnigd, psychisch dan wel fysiek en wordt niet in hok of bench opgesloten.
2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. cursist: degene die een workshop volgt met zijn/haar hond.
  - b. interne plaatsing: verblijf en verzorging van uw hond in ons logeerhuis voor pension zonder hokken, waarmee u zich verbindt tot betaling van deze. Of verblijf en verzorging én training en/of therapie voor uw hond in ons logeerhuis zonder hokken en waarmee u zich verbindt tot betaling van deze.
  - c. de overeenkomst: de overeenkomst waarbij diDogs.eu zich verbindt een nader omschreven workshop/interne plaatsing of logeerfaciliteit te verzorgen en de opdrachtgever zich verbindt het cursusgeld en/of therapie/pension geld te voldoen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op elke overeenkomst als bedoeld in 2 sub.c
4. Aanmelding  
Uw aanmelding via het AANVRAAG formulier op onze website [www.diDogs.eu](http://www.diDogs.eu) is bestemd voor vrijblijvende informatie over onze faciliteiten en beschikbare plaatsingsdata. Het verplicht u niet en het verplicht diDogs niet tot het aangaan van een overeenkomst als bedoeld in 2 sub.c
5. Inschrijven  
Inschrijving is mogelijk ná mondelinge en/of schriftelijke toezegging over tarief en data en door het insturen van onze overeenkomst : een volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend **reserveringsformulier**. Deze is ook te downloaden via onze website. Zodra wij dit formulier én het reserveringsvoorschot van € 15,00 per reservering ontvangen hebben, is uw inschrijving aanvaard, tenzij wij u schriftelijk of telefonisch het tegendeel meedelen. Uw reservering wordt door ons per e-mail bevestigd.
6. Overeenkomst  
De overeenkomst tussen opdrachtgever en diDogs.eu treedt in werking op het moment van ondertekening van het **reserveringsformulier** door u, de opdrachtgever. Ondertekening van deze houdt ook in dat u akkoord gaat met onze algemene voorwaarden.
7. Reserveringskosten
  - a. **Voor een reservering brengen wij € 15,00 reserveringskosten in rekening. Dit bedrag dient bijgeschreven te zijn op onze bankrekening binnen ten hoogste drie dagen na reservering, met vermelding: RESERVERING en de naam van uw hond.**

**Rek.nr. KBC IBAN BE96 7350 3268 1005 / BIC KREDBEBB t.n.v DIDOGS Maasmechelen .**

  - b. **Dit bedrag van € 15,00 wordt in mindering gebracht op uw eindfactuur. Bij annulatie door de opdrachtgever ontvangt u deze reserveringskosten niet retour.**
8. U ontvangt per e-mail de bevestiging van uw reservering wanneer de reserveringskosten zijn bijgeschreven. Deze bevestiging bevat informatie over het factuurbedrag, de datum, locatie en tijd van de workshop en /of de start- en einddatum van de interne plaatsing.
9. Betaling workshop  
Bij de bevestiging van reservering ontvangt u per mail van ons een factuur voor de besproken tijd en data. Hierop zijn de al betaalde reserveringskosten in mindering gebracht. U kunt deze

factuur ook contant betalen.

10. Betaling interne plaatsing

Bij de bevestiging van reservering ontvangt u van ons een factuur voor de besproken periode. Indien en voor zover de interne plaatsing niet volledig betaald is binnen 7 dagen vóór aanvang van deze, of binnen de door ons overeengekomen periode, komen kosten ontstaan door laattijdige betaling en tevens de wettelijk verschuldigde rente voor uw rekening.

11. Uitschrijven workshop of interne plaatsing annuleren

Telefonisch uitschrijven of annuleren is NIET mogelijk! U kunt zich alléén schriftelijk of via e-mail voor een workshop of voor een interne plaatsing laten uitschrijven. U ontvangt een bericht en bevestiging van de uitschrijving.

a. workshop; U kunt zich op boven beschreven wijze uitschrijven voor een workshop. Als u de factuur al voldaan heeft, ontvangt u het bedrag retour met aftrek van al betaalde reserveringskosten als bedoeld in 7 sub b

U kunt tot 24 uur voor aanvang van de workshop de voor u ingeplande tijd zonder extra kosten verzetten naar een andere datum.

b. interne plaatsing ; U kunt zich op boven beschreven wijze tot 7 dagen voor de geplande aanvang van de interne plaatsing laten uitschrijven. Al betaalde kosten worden onder aftrek van €15,00 reserveringskosten als bedoeld in 7 sub b en € 20,00 administratiekosten, teruggestort.

Na de termijn van 7 dagen vóór aanvang van de interne plaatsing is uitschrijving met volledige terugstorting niet meer mogelijk. Indien niet anders overeengekomen wordt 50% van de totaalfactuur u aangerekend.

12. Indien opdrachtgever van een interne plaatsing niet verschijnt op de overeengekomen datum, heeft dat niet tot gevolg dat er wijzigingen optreden in de overeengekomen financiële verplichtingen van de opdrachtgever ten opzichte van diDogs.eu.

13. Onvoorziene kosten bij interne plaatsing

Alleen honden met een geldig dierenpaspoort voorzien van chipnummer en benodigde inentingen kunnen voor interne plaatsing opgenomen worden.

Wanneer zich tijdens de opvang lichamelijke gebreken /gezondheidsklachten voordoen die redelijkerwijs gezien reeds vóór de interne plaatsing bestonden, komen de daaruit voortkomende (dierenarts)kosten geheel voor rekening van de opdrachtgever. Eventuele extra kosten door diDogs.eu gemaakt (reiskosten, tijd, hulpmiddelen e.d.) worden aan de eigenaar in rekening gebracht. diDogs.eu verplicht zich om de eigenaar van de hond z.s.m. op de hoogte te brengen van voorgaande en naar eer en geweten en in het belang van het dier te handelen.

Wanneer de hond van de opdrachtgever op de overeengekomen einddatum voor interne plaatsing zonder kennisgeving niet wordt afgehaald zal de hond op kosten van de opdrachtgever mogelijk in een nader te bepalen dierenpension worden geplaatst. Hierna kan de opdrachtgever geen rechten meer ontleen aan nazorg en coaching van diDogs.eu

14. Uitsluiting

Wij kunnen geen loopse teven en/of zieke, drachtige, gewonde of herstellende honden opnemen.

15. De overeenkomst eindigt van rechtswege nadat alle wederzijdse rechten en plichten uit deze overeenkomst door partijen zijn nagekomen.

16. Overmacht en calamiteiten

Wanneer in geval van overmacht of calamiteiten ( ziekte, ongeval, brand) diDogs niet in staat is de met uw aangegane overeenkomst na te komen, dan kunt u geen aanspraak maken op schadevergoeding voortkomende uit noodgedwongen annulering. De door u betaalde of

(resterende)verblijfskosten worden teruggestort.

Honden die ten tijde van de calamiteit intern verblijven zijn verzekerd van (vervangende) opvang.

17. In geval van klachten of opmerkingen met betrekking tot de workshop/interne plaatsing kan men zich wenden tot de directie van diDogs.eu. Wij gaan dan graag met u in gesprek.

Acceptatie van onze aanbieding houdt tevens in dat onze algemene bepalingen aanvaard worden. Bij discrepantie tussen de algemene voorwaarden van de opdrachtgever en onze algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk bepaald dat onze algemene voorwaarden prioriteit hebben.

diDogsJanuari2019